

1 Intégrité

Agir de manière éthique et professionnelle en toutes circonstances en suivant les procédures, en faisant preuve de loyauté et d'honnêteté tout en agissant de manière indépendante.



2 Respect des clients

Garantir l'égalité de traitement de nos clients, en s'engageant à leur offrir une réponse adaptée à leurs besoins et aux nouveaux usages qu'ils en attendent.

3 Réactivité et disponibilité

Apporter, dans les meilleurs délais, des solutions efficaces et adaptées aux besoins et préoccupations de nos clients.

4 Transparence et honnêteté

Fournir aux clients, aux partenaires, aux bénéficiaires et aux débiteurs des informations claires, précises et compréhensibles sur les produits, les services, les conditions et la tarification associée.

5 Protection des données

Respecter la confidentialité des informations des clients et des collaborateurs en mettant en place des mesures pour assurer la protection des données et éviter toute utilisation abusive.

6 Conflits d'intérêts

Identifier et gérer de manière proactive les conflits d'intérêts potentiels, pour garantir une prise de décision servant les intérêts de nos clients.

7 Gestion responsable des risques

Adopter une approche prudente dans la gestion des risques financiers et opérationnels, en veillant à ce que les décisions prises soient conformes aux politiques et aux réglementations en vigueur.

8 Diversité et inclusion

Promouvoir un environnement de travail inclusif où la diversité est valorisée et où chaque collaborateur est traité avec respect, équité et sans discrimination.

9 Responsabilité sociétale

Contribuer positivement aux actions définies dans le cadre de notre politique RSE en soutenant des initiatives sociales, environnementales et de développement durable tout en adoptant des pratiques commerciales responsables.

10 Amélioration continue

Évaluer régulièrement l'efficacité de la charte éthique et des pratiques associées, et s'engager à apporter les ajustements nécessaires pour répondre aux attentes des clients et aux standards éthiques les plus exigeants.

